

# Условия продажи товаров в интернет-магазине [wsile.ru](http://wsile.ru) для физических лиц

## Термины

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО "Партнер"

**Интернет-магазин** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Миасс и имеющий адрес в сети Интернет [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru)

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Пользовательский счет клиента** - персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru)

## 1. Общие положения

**1.1.** Сайт принадлежит и администрируется ООО "Партнер".

**1.2.** Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

**1.3.** Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.4.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.5.** Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

## 2. Регистрация на Сайте

**2.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

**2.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

## 3. Оформление и сроки выполнения Заказа

**3.1.** Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

**3.2.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа
- адрес доставки Заказа
- контактный телефон

- e-mail для обратной связи.

**3.3.** После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Клиента в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

**3.4.** Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем 5 единиц одного наименования Товара, и если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

**3.4.1.** Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

**3.4.2.** Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 10 тысяч рублей и выше.

**3.5.** Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указывается на Сайте в разделе "Оплата и Доставка". Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

**3.6.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

**3.7.** В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

**3.8.** В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара отражается на пользовательском счете Клиента и по его требованию возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

### **3.9 Особенности продажи уцененного товара**

**3.9.1.** Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на сайте, а также в сопроводительной документации к товару.

**3.9.2.** В случае обнаружения клиентом недостатков, которые не были оговорены продавцом при продаже товара, клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

**3.9.3.** Во всем остальном к уцененным товарам применяются настоящие Условия.

## **4. Доставка**

**4.1.** Способы доставки товаров указаны на Сайте.

**4.2.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.3.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

**4.4.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

**4.5.** При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

**4.6.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.5., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

**4.7.** При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

**4.8.** Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки.

**4.9.** Неполучение Заказа в указанные в п. 4.8 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.8 Условий.

## **5. Оплата Товара**

**5.1.** Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее отражения на Пользовательском счете Клиента.

**5.2.** Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

**5.3.** Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Доставка и оплата". Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

**5.4.** При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

**5.5.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

**5.5.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**5.5.2.** При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

**5.5.3.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

**5.5.4.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

**5.6.** Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**5.7.** Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

**5.8.** При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Клиента, доставка указанных вложений осуществляется за счет Клиента. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

**5.9.** В стоимость заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка заказа.

## **6. Возврат Товара**

**6.1.** Возврат товара надлежащего качества.

**6.1.1.** Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

**6.1.2.** Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

**6.1.3.** При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

**6.1.4.** В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

**6.1.5.** Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.

**6.2.** Возврат товара ненадлежащего качества

**6.2.1.** Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

**6.2.2.** В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

**6.3.** Возврат денежных средств

**6.3.1.** Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI, Элекснет — возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

**6.3.2.** В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- б) почтовым переводом;
- в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

**6.4.** Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

**6.4.1.** В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

**6.4.2.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

**6.4.3.** Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

**6.4.4.** Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом – с оплатой с Пользовательского счета, где отражается стоимость фактически переданного Товара.

**6.4.5.** В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

**6.4.6.** Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, зачисляются на Пользовательский счет Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

**6.5.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

**6.5.1.** При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

**6.5.2.** Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

**6.5.3.** Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1.

**6.5.4.** В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость отражается на Пользовательском счете, который выбирается как способ оплаты нового Заказа. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

**6.5.5.** В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

**6.5.6.** Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, отражаются на Пользовательском счете Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

**6.5.7.** В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Интеллектуальная собственность**

**7.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Гарантии и ответственность**

**8.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

**8.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

**8.3.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

**8.4.** Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**9.1.** Предоставление информации Клиентом:

**9.1.1.** При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон и адрес доставки товара.

**9.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

**9.2.1.** Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте

**9.3.** Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

**9.3.1** Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

**9.3.2.** Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен направить письмо Продавцу с указанием прекратить рассылку в его адрес.

**9.4.** Разглашение информации, полученной Продавцом:

**9.4.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

**9.4.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**9.5.** Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**9.6.** Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.wsile.ru](http://www.wsile.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**9.7.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**10.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.